



ご意見・ご要望の解決のための仕組みについて

千春第二保育園



サービス利用者（保護者）



（第三者委員に直接相談し、話し合いへの立会い、助言を求めることができます）

意見
要望
相談

（意見や要望などの内容の確認報告を受けた旨の通知を行います）

（こちらへ直接相談することもできます）

意見・要望・相談 受付担当者

（意見・要望等の受付・記録）

各クラスの担任へどうぞ

（相談内容の報告）

（意見、助言など）

意見・要望 受付責任者

各クラスへの意見・要望等の助言

主任保育士 島本浩子



報告



（保護者の求めに応じて報告いたします）

第三者委員会

（相談窓口）

（必要に応じて話し合いに立ちあう）

田和 洋太 委員

国分寺市日吉町三丁目在住

電話 042-576-1555

国分寺市主任児童委員（民生委員）

（株）興和不動産 代表取締役

清友 龍一 委員

国分寺市西恋ヶ窪四丁目在住

電話 042-321-4885

有限会社きよとも 代表取締役

国分寺市役所通り商店会 元会長

国分寺市商店会連合会 理事

意見・要望などの相談解決責任者

（話し合いによる解決）

責任者：園長 関口幹雄



（相談、報告）

（報告、助言、相談、解決策提示）

※相談解決の結果（改善事項）は、口頭もしくは文書で責任者から保護者へご報告申し上げます。

※以上の仕組みで解決できない意見・要望については、社会福祉法人東京都社会福祉協議会 福祉サービス運営適正化委員会に申し立てることもできます。

福祉サービス運営適正化委員会（事務局）

電話 03-5283-7020（専用電話）FAX. 03-5283-6997

Mail kaiketsu@tcsw.tvac.or.jp 電話相談受付時間：月～金 9時～17時